

OBIETTIVI CONSORZIO POLIZIA LOCALE “ALTO VICENTINO”

OBIETTIVO 2020/01: PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE - CONSEGUIMENTO RISULTATO “OTTIMO” NELL'INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION DESTINATA ALLE AMMINISTRAZIONI COMUNALI.

Obiettivo di PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE

DESCRIZIONE :

Dall'anno 2016 il Consiglio di Amministrazione del Consorzio ha inteso coinvolgere profondamente le Amministrazioni Comunali che aderiscono al Consorzio di Polizia Locale “Alto Vicentino” invitandole ad esprimere un giudizio sulla qualità del servizio di Vigilanza ricevuto.

La “partecipazione” alla fase di controllo e certificazione della qualità del lavoro svolto, è stata molto apprezzata dalle Amministrazioni Comunali, che in tal modo possono incidere direttamente sui parametri indicatori della “Performance”. **Per questo motivo, anche per l'anno 2020, il CdA intende riproporre il CUSTOMER SATISFACTION come OBIETTIVO DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE.** Chiaramente il “peso” della valutazione espressa da ogni singola Amministrazione è rapportata alla quota finanziaria inserita per ogni Comune nel Bilancio di Previsione dell'anno cui si riferisce.

Premesso quanto sopra, ci si prefigge l'obiettivo di CONSEGUIRE il giudizio “OTTIMO” per l'anno 2020, ottenendo almeno l'81% dell'indice di gradimento delle Amministrazioni (da 81 a 100 il valore è considerato come “OTTIMO” dal “Sistema di misurazione e valutazione della performance del comandante-direttore (art. 7 del decreto legislativo 150/2009), approvato dal C.d.A. con deliberazione n. 24 in data 18.10.2016.-

COMPLESSITA' E STRATEGICITA' 1000

<u>AZIONI</u>	<u>TEMPISTICA</u>	<u>INDICATORI</u>
Conseguimento di almeno l'81% del consenso nei giudizi espressi delle Amministrazioni Comunali che aderiscono al Consorzio di Polizia Locale “Alto Vicentino”. Le domande che saranno poste ad ogni comune nel mese di dicembre 2020 saranno le seguenti: • grado di soddisfazione dei tempi di risposta; • qualità percepita dell'attività svolta.-	ENTRO IL 31.12.2020	Conseguimento di un gradimento complessivo almeno pari all'81% PESO = 100%